



## **Annuleringsbeleid voor Tatoeageafspraken**

### **Inleiding**

Het doel is om u de best mogelijke ervaring te bieden en tegelijkertijd mezelf als artiest te ondersteunen en beschermen. Om dit te bereiken, heb ik een annuleringsbeleid opgesteld om wederzijds respect en duidelijkheid te waarborgen.

### **Boeking en Aanbetalingen**

- Voor het maken van een tatoeageafpraak is een aanbetaling (voorschot) vereist. Deze aanbetaling is bedoeld om uw afspraak te reserveren en de tijd van de artiest veilig te stellen.
- De aanbetaling wordt verrekend met de uiteindelijke kosten van uw tatoeage.
- Aanbetalingen kunnen variëren afhankelijk van de grootte en complexiteit van de tatoeage.

### **Annuleringen en Wijzigingen**

- Als u uw afspraak moet annuleren of wijzigen, verzoek ik u dit ten minste 48 uur van tevoren te doen. Dit geeft me de mogelijkheid om de vrijgekomen tijd opnieuw te boeken.
- Annuleringen die binnen 48 uur voor de afspraak worden doorgegeven, leiden tot het verlies van de aanbetaling.

### **Uitzonderingen**

Alle begrip dat er zich onverwachte situaties kunnen voordoen. Neem zo snel mogelijk contact met me op als u door een noodgeval, ziekte of een persoonlijke reden niet op uw afspraak kunt verschijnen.

Ik beoordeel dergelijke situaties individueel en probeer, indien mogelijk, een passende oplossing te vinden.

### **Terugbetalingen**

- Wanneer de afspraak tijdig (voor 48u) wordt geannuleerd of gewijzigd kan de aanbetaling teruggevoerd of verschoven worden naar een nieuwe afspraak.
- Aanbetalingen zijn enkel restitueerbaar *wanneer er nog geen ontwerp naar de klant is doorgestuurd*.

### **Contactinformatie**

Voor annuleringen, wijzigingen of andere vragen over uw afspraak, kunt u contact met me opnemen via mail [stienevs@hotmail.com](mailto:stienevs@hotmail.com) of indien nodig via mijn telefoonnummer: +324 78 833 238 (enkel bellen in geval van noodgeval aub)

*Stienevs*  
A R T.